

## Соглашение-оферта

об оказании услуг по подбору займа и возмездных услуг по присоединению к Программе добровольного коллективного страхования № К-1.0, в соответствии с Договором добровольного коллективного страхования

№ 001-PFI-589313/2022 от 17.10.2022 г.

### 1. Общие положения

Общество с ограниченной ответственностью «ФИНСЕРВИС» (ИНН 9729322806, ОГРН 1227700236785), именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице генерального директора Поля Вадима Григорьевича, действующего на основании Устава, в соответствии со ст.435 и ч.2 ст.437 Гражданского кодекса Российской Федерации, с одной стороны, и любое физическое лицо, полностью и безоговорочно принимающее нижеприведенные условия настоящего Соглашения-оферты (далее – Публичная оферта), путем его подписания простой электронной подписью и размещения своих персональных данных на любом из сайтов Исполнителя в сети Интернет, именуемое в дальнейшем «Заказчик» с другой стороны, совместно именуемые «Сторонами», заключили настоящую Публичную оферту о нижеследующем:

**1.1.** На основании настоящего Соглашения-оферты Заказчик (далее также – Застрахованное лицо) имеет право на получение возмездной услуги по подбору займа, а также на получение возмездной услуги по присоединению к Программе добровольного коллективного страхования № К-1.0 (Приложение №1 к настоящему Соглашению-оферте, далее – Программа страхования), в соответствии с условиями Договора добровольного коллективного страхования № 001-PFI-589313/2022 от 17.10.2022 г., заключенного между Страхователем - Исполнителем и Страховщиком – ПАО «Группа Ренессанс Страхование» (Далее – Договор коллективного страхования).

### 2. Термины и определения

В целях настоящей Публичной оферты используются нижеприведенные определения и термины в следующем значении:

- **«Авторизационные данные»** - данные, позволяющие провести аутентификацию Заказчика, в частности, Ф.И.О, абонентский номер мобильного телефона, адрес электронной почты. По умолчанию авторизационными данными являются паспортные данные Заказчика. Иные виды авторизационных данных могут быть использованы в случаях, установленных Публичной офертой.

- **«Акцепт оферты»** - полное и безоговорочное принятие условий Публичной оферты, путём выполнения действий, указанных в п. 3.3. настоящей Публичной оферты. Акцепт указанной оферты означает изъявление воли Заказчика на заключение Договора оказания услуг на предлагаемых условиях.

- **«Аутентификация»** - удостоверение правомочности Заказчика на совершении операций с использованием Сервиса или получении информации об операциях с использованием Сервиса в порядке, предусмотренном настоящим Договором оказания услуг. Аутентификация Заказчика для осуществления операций с использованием Сервиса производится программными средствами Исполнителя на основании предоставленных Заказчиком авторизационных данных.

- **«Банк»** - кредитная организация, в которой у Исполнителя открыт действующий банковский счет.

- **«Банк-эмитент»** - кредитная организация, осуществляющая выпуск банковских карт, а также осуществляющая расчетные и платежные операции, с их использованием.

- **«Банковская карта»** - кредитная или расчетная карта, эмитентом которой является Банк-эмитент, представляющая из себя инструмент безналичных расчетов. Карта предназначена для совершения Заказчиком операций с денежными средствами, находящимися на банковских счетах Заказчика в банке-эмитенте или с денежными средствами, предоставленными банком-эмитентом

в кредит Заказчику в соответствии с законодательством Российской Федерации, а также договором банковского счета, или в пределах установленного лимита, в соответствии с условиями кредитного договора между банком-эмитентом и Заказчиком карты, при условии, что такая дебетовая или кредитная карта может быть использована для оплаты услуг Исполнителя. Возможность использования конкретных видов карт устанавливает банк-эмитент.

- **«Договор оказания услуг»** - договор между Исполнителем и Заказчиком на оказание комплекса услуг физическим лицам – пользователям сети Интернет, далее именуемым «Заказчики», по рассылке предложений кредиторов, удовлетворяющим требованиям, сформированным Заказчиком в целях получения займа, а также по присоединению в качестве застрахованных лиц к Программе добровольного коллективного страхования № К-1.0, в соответствии с Договором добровольного коллективного страхования № 001-PFI-589313/2022 от 17.10.2022 г.

- **«Запрос»** - информационное сообщение, направляемое Банком в банк-эмитент на перевод денежных средств с банковской карты в пользу Исполнителя во исполнение обязательств по Договору оказания услуг.

- **«Заявка»** - действия Заказчика на любом из Сайтов Исполнителя, направленные на подготовку и предоставление Исполнителем информационных материалов по предложениям кредиторов, удовлетворяющим требованиям, сформированным Заказчиком в целях получения займа, и/или на подписание Заказчиком заявления на присоединение к Программе страхования (Приложение № 2 к Публичной оферте, далее – Заявление), в целях заключения Договора оказания услуг.

- **«Отсроченный платеж»** - средство для осуществления автоматического перевода денежных средств с банковской карты Заказчика в пользу Исполнителя во исполнение условий Договора оказания услуг, заключённого путём акцепта Публичной оферты.

- **«Отчет»** - электронный документ, сформированный Исполнителем на основании Заявки, содержащий перечень доступных для Заказчика, предложений кредиторов по предоставлению займа, по выбранным Заказчиком параметрам, а в случае присоединения Заказчика к Программе страхования обеспечивающий ознакомление Заказчика Программой страхования.

- **«Публичная оферта»** - настоящий документ, являющийся предложением Исполнителя оказать Заказчику возмездные услуги по рассылке предложений кредиторов, удовлетворяющим требованиям, сформированным Заказчиком в целях получения займа, а также возмездную услугу по присоединению к Программе страхования в соответствии с Договорами коллективного страхования, на нижеуказанных условиях, предусмотренных Договором оказания услуг.

- **«Сайты Исполнителя»** - информационные ресурсы Исполнителя, расположенные по следующим адресам в информационно-телекоммуникационной сети интернет: be-fin.ru, goszaim.com и с использованием любого из которых Заказчик получает доступ к Сервису для формирования Заявки.

- **«Сервис»** - информационно-технологическая система Исполнителя, размещенная на любом из Сайтов Исполнителя, позволяющая сформировать и передать заявку Заказчика на рассмотрение кредиторов, в целях получения им займа, а также, при наличии соответствующего волеизъявления Заказчика, оказать ему Исполнителем возмездную услугу по присоединению к Программе страхования.

- **«Служба поддержки»** - подразделение Исполнителя, предоставляющее Заказчику, посредством обращения через средства телефонной связи или электронной почты, возможность получить любую информацию об использовании Сервиса Исполнителя.

- **«Стоимость услуги»** - вознаграждение, полагающееся Исполнителю за оказание Заказчику услуги в рамках Договора оказания услуг, размер и стоимость которой установлена условиями Публичной оферты, а также приложениями к ней.

- **«Услуги»** - действия Исполнителя, включая сбор и обработку информации в составе заявления Заказчика в целях получения им займа, направленные на подготовку и предоставление Заказчику информационных материалов по предложениям кредиторов, удовлетворяющим требованиям Заказчика, сформированным с использованием Сервиса (Исполнитель направляет Заказчику персонализированную рассылку предложений кредиторов), направление Исполнителем Заявок Заказчика на рассмотрение кредиторов в целях получения Заказчиком займа, а также на

заключение с ним Договора оказания услуг по присоединению в качестве застрахованного лица к Программе страхования, в соответствии с Договором коллективного страхования.

- «**Электронная почта**» - электронный почтовый ящик, расположенный по адресу [info@finservice.market](mailto:info@finservice.market), и предназначенный для обратной связи Заказчика с Исполнителем, для обращения в службу поддержки, для направления любых обращений и документов в форме электронного образа документа, а также в печатной форме, относительно исполнения Договора оказания услуг.

- «**СМС - уведомление**» - текстовое сообщение, направленное на абонентский номер оператора мобильной связи, указанного Заказчиком в момент регистрации на сайте Исполнителя.

### **3. Предмет оферты**

**3.1.** Исполнитель предоставляет Заказчику Услуги, а Заказчик оплачивает и принимает оказанные Услуги, соответственно условиям Договора оказания услуг.

**3.2.** Исполнитель оказывает услуги Заказчику только в случае подачи соответствующей заявки на любом из Сайтов Исполнителя и после успешного прохождения процедуры аутентификации Заказчика.

**3.3.** Акцептом Публичной оферты является проставление отметки о согласии с её условиями в специально отведённом поле в момент регистрации и заполнения авторизационных данных Заказчика на любом из Сайтов Исполнителя.

**3.4.** Предоставление права на использование Программы, то есть полным и безоговорочным принятием Абонентом условий Договора, в соответствии с п.1 ст.433 и ст.438 ГК РФ является регистрация в Личном кабинете.

**3.5.** Абонент вправе осуществлять право на использование Программы на всей территории Российской Федерации.

### **4. Аутентификация Заказчика**

**4.1.** Аутентификация Заказчика на сайте Исполнителя осуществляется путем ввода авторизационных данных в соответствующие формы. При аутентификации Заказчик вводит свои фамилию, имя, отчество, дату рождения, номер мобильного телефона, адрес электронной почты и иные данные, необходимые для оказания Услуг.

**4.2.** В аутентификационной форме необходимо указывать только подлинную информацию. За последствия, возникшие в виду указания Заказчиком недостоверной информации или сведений, Исполнитель ответственности не несёт.

**4.3.** Заказчик несёт ответственность за конфиденциальность предоставляемой им информации.

**4.4.** Заказчик согласен с тем, что он самостоятельно несёт ответственность за сохранение конфиденциальность авторизационных данных, используемых им для доступа к Сервису.

**4.5.** В случае, если Заказчику станет известно о любом несанкционированном использовании его авторизационных данных, Заказчик обязуется незамедлительно уведомить об этом Исполнителя, обратившись в службу поддержки по Электронной почте Исполнителя, либо любым из способов, указанных на главной странице сайта Исполнителя.

**4.6.** Заказчик обязуется не размещать на сайте фамилию, имя, отчество, адрес электронной почты и прочую личную информацию других Заказчиков.

### **5. Общие правила использования сервиса**

**5.1.** В целях пользования услугами, предоставляемыми Исполнителем в рамках Договора оказания услуг, Заказчик должен пройти обязательные процедуры аутентификации. Данная процедура также является одним из этапов оформления заявки и заключения с Заказчиком Договора оказания услуг по включению в Список застрахованных лиц по Программе страхования, в соответствии с Договорами коллективного страхования.

**5.2.** Для оформления Заявки Заказчик обязан предоставить информацию, требуемую Сервисом при заполнении соответствующих полей формы. При формировании заявки Заказчик вправе по своему усмотрению выбирать параметры желаемого займа: сумму, срок предоставления займа, а равно устанавливать и изменять способ предоставления займа в пределах (лимитах), установленных Исполнителем. Для заключения с Заказчиком Договора оказания услуг по включению в Список застрахованных лиц по Программе страхования в соответствии с Договором коллективного страхования Заказчик простой электронной подписью подтверждает свое волеизъявление на его заключение и соответствие Программе страхования.

**5.3.** Оформление Заявки завершается операцией оплаты услуг Заказчиком. Заказчик оплачивает услуги по настоящему Договору оказания услуг в порядке, размере и способом, установленном в разделе 7 настоящего Соглашения-оферты.

**5.4.** При получении Заявки Исполнитель:

- подтверждает получение и присваивает номер Заявки;
- формирует и предоставляет Заказчику отчет посредством размещения электронной формы на Сайте Исполнителя;
- направляет заявку на рассмотрение возможным потенциальным кредиторам;
- принимает меры по включению Заказчика в Список застрахованных лиц по Программе страхования в качестве застрахованного лица посредством подписания необходимых документов Застрахованным простой электронной подписью;
- дистанционным способом, с помощью электронных или других технических средств, доводит до сведения Заказчика условия Договора коллективного страхования, Программы страхования, Правил страхования, а также передает ему Сертификат страхования от несчастных случаев (Приложение № 5 к настоящему Соглашению-оферте);
- принимает меры к уведомлению Страховщика о подключении Заказчика к Программе страхования и принятии им условий Договора коллективного страхования и Правил страхования.

**5.5.** В случае предоставления кредитором займа Заказчику, Исполнитель не является стороной договора, заключенного между Заказчиком и кредитором, а и соответственно не регулирует и не контролирует соответствие сделки требованиям закона и иных правовых актов, ее условия, а равно факт и последствия заключения, исполнения и расторжения договора, в том числе в части возврата займа, а также не рассматривает претензии Заказчика, касающиеся неисполнения (ненадлежащего исполнения) Кредитором обязательств по такому договору. Также, в рамках Договора оказания услуг Исполнитель не отвечает перед Исполнителем в части обязательств Страховщика, включая обязательства по урегулированию страхового случая.

**5.6.** Исполнитель не дает гарантий предоставления займов кредиторами при формировании Заказчиком заявки, а лишь осуществляет подбор наиболее вероятных вариантов финансирования (предложений) и направляет заявку на рассмотрение возможным кредиторам. Решение о предоставлении займа принимает кредитор. Никакие сведения о финансовых продуктах (предложениях) кредиторов, предоставленные Исполнителем в отчете Заказчику не носят характер оферты на предоставление возмездных финансовых услуг.

**5.7.** Обслуживание Заказчика осуществляется Исполнителем 24 часа 7 дней в неделю. Действия Исполнителя, направленные на исполнение Договора оказания услуг, выполняемые не в автоматическом режиме, совершаются Исполнителем в рабочее время, являющееся таковым в соответствии с законодательством Российской Федерации и внутрилокальными актами Исполнителя.

## **6. Права и обязанности сторон**

**6.1.** Договор оказания услуг вступает в силу и становится обязательным для Сторон с момента его заключения, то есть с момента акцептирования настоящей Публичной оферты при регистрации на любом из Сайтов Исполнителя, и с учетом следующего:

**6.1.1.** Изменение и расторжение Договора оказания услуг возможны по соглашению Сторон.

**6.1.2.** Соглашение об изменении или о расторжении Договора оказания совершается в той же форме, в которой он заключен.

**6.2.** Исполнитель обязуется:

**6.2.1.** Принять заявку Заказчика при получении от него авторизационных данных на оказание услуги согласно установленной форме.

**6.2.2.** Информировать о перечне предоставляемых услуг, об условиях и стоимости предоставления таких услуг.

**6.2.3.** Предоставить Заказчику возможность круглосуточного доступа на Сайт Исполнителя, а также к Сервису с использованием авторизационных данных, указанных Заказчиком при регистрации.

**6.2.4.** Рассмотреть все заявки и предоставить отчеты по ним, при условии, что каждая заявка заполнена Заказчиком полностью и обработана Исполнителем.

**6.2.5.** В случае изменения условий Договора оказания услуг, информировать Заказчиков об изменениях и дополнениях путём направления СМС - сообщений, PUSH - уведомлений, E-mail - сообщений, а также публикуя новую редакцию Публичной оферты на сайте Исполнителя.

**6.2.6.** Не предоставлять сведения о Заказчике третьим лицам без его письменного согласия, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации и настоящим Договором.

**6.3.** Исполнитель вправе:

**6.3.1.** Осуществлять проверку и предварительную модерацию предоставляемой Заказчиком информации.

**6.3.2.** Отказать Заказчику в предоставлении услуги или приостановить оказание такой услуги в случае нарушения Заказчиком условий Договора оказания услуг.

**6.3.3.** Определять стоимость и порядок всех предоставляемых Заказчику услуг.

**6.3.4.** Изменять условия Договора оказания услуг при соблюдении порядка, установленного разделом 6 настоящей Публичной оферты.

**6.3.5.** Производить передачу информации Заказчику с помощью данных, полученных в ходе аутентификации, в которые включается адрес электронной почты Заказчика, номер мобильного телефона, мобильного или компьютерного мессенджера и иного средства связи.

**6.3.6.** Исполнитель вправе отказать Заказчику в аутентификации и последующем предоставлении услуг в случае нарушения Заказчиком условий настоящей Публичной оферты.

**6.3.7.** Исполнитель при заключении и исполнении Договора оказания услуг, а также Страховщик при исполнении договора страхования, вправе осуществлять использование факсимильного воспроизведения подписей уполномоченных лиц и печатей. Использование факсимильного воспроизведения подписей уполномоченных лиц и печатей с помощью средств механического или иного копирования признается как оригинальная подпись уполномоченного лица, скрепленная оригинальной печатью. Документы, подписанные Исполнителем и/или Страховщиком с использованием факсимильной подписи и печати, признаются Заказчиком надлежащим образом оформленными.

**6.4.** Заказчик обязуется:

**6.4.1.** Самостоятельно и своевременно знакомиться с установленными тарифами, порядком и сроками их предоставления, а также принятыми Исполнителем мерами по информированию Заказчика о состоянии Договора оказания услуг, способами и в порядке, установленном п. 6.2.5 Публичной оферты.

**6.4.2.** Своевременно оплачивать выбранные услуги Исполнителя в соответствии с их стоимостью и порядком оплаты, установленными разделами 7 и 8 Публичной оферты.

**6.4.3.** При аутентификации указывать достоверную информацию, в том числе с учетом необходимости соблюдения Правил страхования.

**6.4.4.** Не предпринимать и не совершать никаких действий нарушающих, затрудняющих, блокирующих или иным образом препятствующих функционированию сайта Исполнителя.

**6.4.5.** Заказчик обязуется не воспроизводить, не повторять, не копировать, не продавать и не перепродавать, а также не использовать для каких-либо коммерческих целей какие-либо части Сервиса, кроме тех случаев, когда такое разрешение письменно дано Заказчику Исполнителем.

**6.5.** Заказчик вправе:

**6.5.1.** Получать от Исполнителя оплаченные услуги в соответствии с условиями Договора оказания услуг.

**6.5.2.** Получать от Исполнителя полную и достоверную информацию, связанную со сроками и условиями оказания услуг.

**6.5.3.** В случае получения от Исполнителя уведомления об изменении условий Договора оказания услуг: Принять новые условия, выразив своё согласие либо отказаться от дальнейшего исполнения договора.

**6.5.4.** Отказ Заказчика от Договора оказания услуг по присоединению к Программе добровольного коллективного страхования возможен, в том числе в период охлаждения, составляющий 30 календарных дней со дня присоединения к Программе страхования, посредством направления Исполнителю соответствующего уведомления на адрес электронной почты [info@finservice.market](mailto:info@finservice.market), либо почтовым отправлением по адресу, указанному на Сайте Исполнителя, либо посредством удаления банковской карты в личном кабинете. Отказ Заказчика от получения возмездной услуги по направлению Заказчику персонализированной рассылки предложений кредиторов возможен посредством направления своего обращения в службу поддержки по телефону 8 800 302 88 34 или по электронной почте [help@finservice.market](mailto:help@finservice.market) не менее чем за 2 календарных дня до начала периода, следующего за отчетным, либо посредством удаления банковской карты в личном кабинете. Денежные средства за оплаченный отчетный период не подлежат возврату.

**6.5.5.** Договор оказания услуг прекращается с момента получения Исполнителем данного уведомления способом и в порядке, установленном п.6.5.4 Публичной оферты. При этом, за Исполнителем сохраняется право удержания с Заказчика оплаты, произведенной за фактически оказанные Исполнителем услуги.

**6.5.6.** При досрочном отказе Заказчика от участия в Программе добровольного коллективного страхования, Страховщик имеет право на часть страховой премии пропорционально времени, в течение которого действовало страхование. В иных случаях досрочного отказа Заказчика от Договора страхования, возврат страховой премии регулируется статьей 958 Гражданского кодекса Российской Федерации, если законодательством Российской Федерации не предусмотрено иное.

**6.5.7.** Заказчик понимает и согласен с тем, что любая информация, которая стала известна Исполнителю о Заказчике в связи с исполнением обязательств в рамках Оферты, может быть использована Исполнителем в маркетинговых целях, в том числе для проведения Бизнес-информирования, рассылки уведомлений, информации, а также для направления Заказчику Бизнес-информирования третьих лиц. В случае отказа Заказчика от использования информации о нем в целях, указанных в настоящем пункте, Заказчик направляет Исполнителю соответствующее письменное заявление об отказе от Бизнес-информирования.

## **7. Стоимость услуг**

**7.1.** Стоимость услуг Исполнителя определена в Соглашении на оформление платной подписки, размещенном на Сайтах Исполнителя и являющимся неотъемлемым приложением к настоящему Соглашению-оферте.

**7.2.** Оплата услуг Исполнителя осуществляется в порядке, предусмотренном разделом 8 настоящего Соглашения-оферты.

**7.3.** Подписывая настоящую Соглашение-оферту, Заказчик подтверждает, что:

- сумма услуги, оказываемой Исполнителем, включает в себя компенсацию расходов Страхователя (Исполнителя) на оплату страховой премии Страховщику;
- при включении в Список застрахованных лиц будет являться Застрахованным лицом по Договору коллективного страхования на условиях Программы страхования.
- сумма услуги, оказываемой Исполнителем, включает в себя компенсацию расходов Страхователя (Исполнителя) на оплату страховой премии Страховщику.

**7.4.** При оказании услуг, акт об оказанных услугах не формируется и не подписывается. Услуги считаются оказанными надлежащим образом и принятыми Заказчиком в полном объеме, если в течение одного календарного дня по истечении срока оказания услуг, Исполнитель не получил от Заказчика мотивированных возражений по качеству оказанных услуг на электронную почту Сервиса. Отсутствие вышеуказанных возражений в течение установленного срока считается признанием факта надлежащего качества услуг.

## **8. Порядок оплаты**

**8.1.** Оплата услуг Исполнителя производится в рамках Договора оказания услуг, заключённого путём акцепта настоящей Публичной оферты, посредством использования любого из Сервисов Исполнителя, расположенных по следующим адресам в сети интернет: be-fin.ru, roszaim.com единовременным или периодическими платежами, на основании заранее данного Заказчиком акцепта на их проведение в соответствии с Соглашением о применении рекуррентных (регулярных) платежей.

**8.2.** Присоединяясь к договору коллективного страхования Заказчик подтверждает Исполнителю факт своего ознакомления и согласия с размером и порядком внесения Платы за участие в Программе страхования, включая условие, что Плата за участие в Программе страхования вносится Страхователю безналичным путем на расчетный счет Страхователя единовременно в день подписания Заказчиком заявления о присоединении к договору коллективного страхования, либо рекуррентными платежами, осуществляемыми в соответствии с настоящим Соглашением-офертой и Соглашением о применении рекуррентных (регулярных) платежей, также размещенном на Сайтах Исполнителя и являющимся неотъемлемым приложением к настоящему Соглашению-оферте. В последнем случае, участие Заказчика в Программе страхования/присоединение к Договору страхования начинается исключительно с момента внесения первого платежа в счет Платы за участие в Программе страхования, в размере не менее 1 (одного) рубля.

**8.3.** Оплата услуг Исполнителя производится Заказчиком с использованием интернет-технологий посредством банковской карты платёжной системы Visa (Visa Inc.), MasterCard или Maestro (MasterCard International Inc), ПС МИР или иными способами не противоречащих законодательству РФ, и в рассрочку сроком, не более 100 (ста) дней, с момента оформления услуг и регистрации Заказчика на сайте Сервиса.

**8.4.** Если на банковской карте Заказчика недостаточно денежных средств для оплаты услуг, Исполнителем Заказчику предоставляется возможность оплаты по частям в виде беспроцентной рассрочки на срок, соответствующий периоду оказания услуги, без начисления штрафов и процентов.

**8.5.** Для проверки наличия возможности оплаты услуг Исполнителя возможно списание с банковской карты Заказчика денежных средств в размере – от 1 (одного) рубля до 100 (ста) рублей. Данное действие происходит сразу после предоставления Заказчиком всех данных и сведений, необходимых для предоставления услуг. По факту завершения проверки указанная сумма не подлежит возврату Исполнителем.

**8.6.** В случае, если Заказчик не произвёл ни одной оплаты (полной или частичной) за текущий расчётный месяц в течение его действия, оказание услуг прекращается в месяце, следующим за расчётным.

**8.7.** Непосредственное списание денежных средств осуществляет банк-эмитент на основании заранее данного Заказчиком согласия на списание в сумме, порядке и в срок, указанные в Публичной оферте, Тарифах и Соглашении о применении рекуррентных платежей.

**8.8.** Запрос на перевод денежных средств с указанием суммы перевода в банк-эмитент передается банком, в рамках заключенных с Исполнителем соглашений.

**8.9.** Исполнитель не хранит и не обрабатывает данные банковских карт Заказчиков, а также иные персональные данные Заказчиков, связанные с активацией средства отсроченного платежа, обеспечивая, при необходимости, запросы в банк для повторного проведения операции по банковской карте Заказчика.

**8.10.** Исполнитель не гарантирует возможность проведения операций по банковской карте Заказчика.

**8.11.** Активация Сервиса в порядке и на условиях, предусмотренных настоящей Публичной офертой, осуществляется только при наличии технической возможности у Исполнителя, Банка, Банка-эмитента.

**8.12.** Исполнитель и Банк не несут ответственность за невозможность подключения средства регулярного или отсроченного платежа.

**8.13.** Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменять Тарифы (стоимость услуг и порядок оплаты). Изменение условий предоставления услуг осуществляется в порядке, установленном разделом 6 настоящей Публичной оферты.

**8.14.** Заказчик акцептом условий настоящей Публичной оферты осведомлен и соглашается с тем, что при совершении платежа с источника оплаты Заказчика, при условии недостаточности средств на таком счете для совершения платежа, Заказчику может быть предложен микрозайм на условиях, указанных в оферте на предоставление микрозайма, ссылка на которую направляется Заказчику отдельно в SMS-сообщении с предложением о выдаче микрозайма. Также Заказчик соглашается с тем, что Информация о Заказчике, необходимая для принятия решения о предоставлении микрозайма, обрабатывается лицом, предоставляющим микрозайм, до момента направления Заказчику оферты о предоставлении микрозайма.

## **9. Особые условия и ответственность сторон**

**9.1.** Заказчик несет полную ответственность за правильность и своевременность производимой им оплаты за услуги Исполнителя, достоверность авторизационных данных.

**9.2.** Исполнитель несет ответственность за своевременность предоставляемых услуг при выполнении Заказчиком установленных требований и правил.

**9.3.** Исполнитель не несет ответственности за неполучение Заказчиком услуг, а произведенная в данном случае оплата не возвращается, на другие услуги не переносится, в следующих случаях:

- Заказчик указал недостоверные либо ошибочные данные при аутентификации;
- указанный Заказчиком электронный адрес на момент оказания услуги недоступен.

**9.3.3.** Исполнитель освобождается от ответственности за нарушение условий Договора оказания услуг, если такое нарушение вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), включая: действия органов государственной власти, пожар, наводнение, землетрясение, другие стихийные действия, отсутствие электроэнергии, забастовки, гражданские волнения, беспорядки, любые иные обстоятельства, не ограничиваясь перечисленным, которые могут повлиять на выполнение его условий.

**9.4.** Информация, предоставляемая Заказчику в рамках оказываемых Исполнителем услуг, предназначена только для Заказчика и не может передаваться третьим лицам, тиражироваться, распространяться, пересылаться, публиковаться в электронной или иной форме без дополнительных соглашений или официального указания Исполнителя.

**9.5.** Исполнитель не несет ответственности за любые прямые или косвенные убытки, произошедшие у Заказчика в связи с использованием либо невозможностью использования сайта, либо его отдельных сервисов, а также в случае несанкционированного доступа третьих лиц к авторизационным данным Заказчика.

**9.6.** Исполнитель не несет ответственность за действие или бездействие кредиторов, осуществляющих предоставление займа, или страховых компаний, предоставляющих оформление страховых продуктов и услуг, а также за какую-либо информацию и любые сведения об условиях предоставления займа. Решение о предоставлении займа принимают кредиторы, при этом Исполнитель не дает гарантии предоставления займов или кредитов, а лишь осуществляет подбор наиболее вероятных вариантов финансирования. Равным образом Исполнитель не несет перед Заказчиком ответственность за действие или бездействие Страховщика, в том числе при наступлении страхового случая.

**9.7.** Исполнитель не несет ответственности за достижение каких-либо результатов, связанных с практическим применением информации, предоставляемой Заказчику в Отчете. Любая информация, предоставленная Исполнителем по предложениям кредиторов или Страховщиком, используется Заказчиком в своих целях.

**9.8.** Исполнитель не несет ответственности за несоответствие, предоставленной услуги ожиданиям Заказчика и/или за его субъективную оценку, такое несоответствие ожиданиям и/или отрицательная субъективная оценка не являются основаниями считать услуги оказанными не качественно, или не в согласованном объеме.

**9.9.** Исполнитель имеет право приостановить или отказать Заказчику в оказании Услуг в полном объеме или частично, если Заказчик нарушит свои обязательства по оплате. Данное условие является для Исполнителя иной мерой обеспечения исполнения своих обязательств Заказчиком по смыслу п.1 ст.329 ГК РФ.

## **10. Порядок рассмотрения претензий и споров**

**10.1.** Все вопросы, связанные с исполнением настоящей Публичной оферты, Стороны попытаются решить путем переговоров и подписания соответствующих соглашений.

**10.2.** Претензии Заказчика по предоставляемым услугам принимаются Исполнителем к рассмотрению по электронной почте, а также в форме документов на бумажном носителе.

**10.3.** Срок рассмотрения претензионного обращения Заказчика составляет тридцать рабочих дней.

**10.4.** Ответ на обращение Заказчика направляется на адрес электронной почты либо адрес регистрации по месту жительства, указанный при регистрации на сайте Исполнителя.

**10.5.** При рассмотрении спорных ситуаций, Исполнитель вправе запросить у Заказчика всю интересующую документацию и информацию относительно рассматриваемого вопроса.

**10.6.** В случае непредставления Заказчиком документов в течение десяти рабочих дней, с момента затребования их Исполнителем, обращение не подлежит рассмотрению Исполнителем.

**10.7.** В случае невозможности урегулирования спора в досудебном порядке Стороны вправе обратиться за судебной защитой в порядке, установленном действующим законодательством.

## **11. Конфиденциальность**

**11.1.** Заказчик обязуется без письменного согласия Исполнителя не передавать третьим лицам, либо использовать иным способом, организационно-технологическую, коммерческую, финансовую и иную информацию, полученную от Исполнителя.

## **12. Авторские права**

**12.1.** Исключительные и личные неимущественные права на любые результаты интеллектуальной деятельности, размещенные на сайте Исполнителя или содержащиеся в информационных услугах, принадлежат Исполнителю и охраняются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

**12.2.** Все результаты интеллектуальной деятельности, содержащиеся на Сайтах Исполнителя, могут быть использованы Заказчиком исключительно в личных целях. Заказчик не вправе: записывать, копировать, любым способом распространять материалы, содержащиеся на сайте и полученные с него, без письменного согласия Исполнителя.

**12.3.** Действия и/или бездействие Заказчика, повлекшие нарушение прав Исполнителя или направленные на нарушение прав Исполнителя в отношении содержания информационных услуг и (или) их компонентов, влекут наступление ответственности в соответствии с законодательством Российской Федерации.

**12.4.** Для предотвращения противоправных действий, Заказчик обязан по первому требованию Исполнителя указать свои достоверные паспортные данные, фактическое место жительства и номер телефона.

## **13. Обработка персональных данных Заказчика**

**13.1.** Заключая Договор оказания услуг и внося персональные данные в предоставленную форму регистрации на сайте Исполнителя, Заказчик выражает согласие на предоставление своих персональных данных для обработки Исполнителем в целях исполнения Договора оказания услуг и достижения его целей. Обработка внесенных Заказчиком при заключении Договора оказания услуг персональных данных осуществляется на основании Федерального закона №152-ФЗ от 27

июля 2006 года «О персональных данных», а также в соответствии с Политикой обработки персональных данных, размещённой на сайте Исполнителя.

**13.2.** Настоящим Заказчик соглашается получать от Исполнителя любую информацию, в том числе рекламную.

**13.3.** Размещая свои персональные данные на сайте Исполнителя, Заказчик подтверждает, что ознакомлен и согласен с Политикой обработки персональных данных, размещенной на сайте Исполнителя, а также предоставляет Согласие на обработку персональных данных в целях исполнения Договора оказания услуг.

**13.4.** Целью обработки персональных данных Заказчика является предоставлении Заказчику возможности использования Сервиса, проведение рекламных акций, кампаний, предоставления таргетированной рекламы, а также осуществления иных действий, описанных в Публичной оферте, для достижения целей Договора оказания услуг.

**13.5.** Обработка персональных данных Заказчика осуществляется с момента регистрации Заказчика на сайте Исполнителя и до момента отзыва Заказчиком Согласия на обработку персональных данных в соответствии и порядке, установленном положениями ст. 9 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ "О персональных данных".

**13.6.** Заказчик согласен, что Исполнитель будет направлять на указанный Заказчиком в момент регистрации на сайте Исполнителя адрес электронной почты, абонентский номер мобильного оператора, посредством электронной почты, СМС – рассылок и PUSH – уведомлений информацию о рекламных акциях; о предложениях кредиторов, удовлетворяющих требованиям Заказчика на рынке кредитования, в том числе любыми партнерами; иную, не запрещенную к распространению в соответствии с законодательством Российской Федерации, информацию, посредством использования специальных сервисов.

#### **14. Заключение, изменение, расторжение договора**

**14.1.** Заказчик заключает Договор оказания услуг добровольно и сознательно, при этом Заказчик подтверждает, что:

- полностью ознакомился с условиями Публичной оферты;
- полностью понимает содержание Публичной оферты и осознаёт возможные последствия и желает их наступления;
- полностью понимает значение и последствия своих действий в отношении заключения и исполнения Договора оказания услуг;
- выражает согласие с установленными Исполнителем условиями оказания услуг, их стоимостью, а также принимает условия Договоров коллективного страхования, Программы страхования и Правил страхования.

**14.2.** Договор оказания услуг заключается на неопределённый срок и может быть расторгнут путём уведомления другой стороны об отказе от Договора оказания услуг (исполнения договора), с учетом положений п. 6.5.4. настоящего Соглашения-оферты. Договор оказания услуг прекращается с момента получения уведомления об отказе от исполнения договора, направленного на адрес электронной почты либо на бумажном носителе по адресу другой стороны. (ст. 450.1 ГК РФ). Приэтом существенными являются следующие условия:

- Заказчик вправе отказаться от исполнения договора оказания услуг в случае отказа Заказчика от участия в Программе страхования в течение 30-ти календарных дней со дня присоединения к Программе страхования. В таком случае, плата за участие в Программе страхования подлежит возврату Исполнителем Заказчику за вычетом части денежных средств, исчисляемой пропорционально времени, в течение которого действовало страхование. Во всех остальных случаях уплаченная плата (ее часть) за участие в Программе страхования, не подлежит возврату.

- Исполнитель вправе отказаться от исполнения обязательств по договору оказания услуг лишь при условии полного возмещения Заказчику убытков (ст. 782 ГК РФ);

**14.2.1.** При одностороннем отказе Заказчика от Договора оказания услуг, последний обязан возместить Исполнителю фактически понесённые расходы, связанные с оказанием услуг.

**14.2.2.** Стороны не вправе требовать возвращения того, что было исполнено ими по обязательству до момента изменения или расторжения договора, если иное не установлено соглашением Сторон.

**14.3.** Заказчик обладает всеми правами и полномочиями, необходимыми для заключения и исполнения Договора оказания.

**14.4.** Изменять или дополнять любые из условий Договора оказания услуг, возможно только в соответствии с порядком, установленным действующим законодательством и разделом 6 настоящей Публичной оферты. Если после опубликования изменений Заказчик продолжает пользоваться любым из Сайтов Исполнителя, то считается, что Заказчик принял соответствующие изменения.

**14.5.** Если какое-либо из условий Публичной оферты признано недействительным или незаконным, или не может вступить в силу в соответствии с действующим законодательством РФ, то оно подлежит исключению и замене на иное, максимально отвечающим изначальным намерениям Исполнителя, содержащимся в Публичной оферте, при этом остальные положения не изменяются и остаются в силе.

**14.6.** По всем вопросам, не урегулированным настоящей Публичной офертой, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

### **15. Политика возврата денежных средств**

**15.1.** Возврат денежных средств за Услуги возможен только в случаях, установленных законодательством Российской Федерации и Договором возмездного оказания услуг, заключенным путём акцепта настоящей Публичной оферты, а именно:

- если Заказчик совершил все необходимые со своей стороны действия для получения Услуги, но по техническим причинам, по вине Исполнителя (владельца Сервиса), Услуги не были предоставлены в течение 24 (двадцати четырёх) часов;
- при ошибочных многократных списаниях, не соответствующих порядку и стоимости, указанных в тарифах, являющихся неотъемлемой частью настоящей Публичной оферты;
- при наличии установленного, подтвержденного процессуальным документом, факта несанкционированного использовании авторизационных данных Заказчика третьим лицом.

**15.2.** Возврат денежных средств осуществляется исключительно на Банковскую карту, указанную при регистрации на Сайте Сервиса с которой была осуществлена оплата Услуги.

**15.3.** Возврат денежных средств, оплаченных Банковской картой авторизованной на сайте Сервиса, производится на основании заявления с указанными регистрационными данными Заказчика, направленного на Электронную почту либо почтовым отправлением по адресу Исполнителя, указанным на главной странице Сайта.

Приложение № 1 – Описание программы страхования;

Приложение № 2 - Ключевой информационный документ об условиях добровольного страхования от несчастных случаев;

Приложение № 3 - Ключевой информационный документ об условиях добровольного страхования рисков, связанных с использованием банковских карт;

Приложение № 4 - Форма заявления на присоединение к программе страхования;

Приложение № 5 - Форма сертификата страхования, выдаваемого Застрахованному лицу, по факту его присоединения к Договору коллективного страхования;

Приложение № 6 - Соглашение о применении рекуррентных (регулярных) платежей;

Приложение № 7 - Соглашение на оформление платной подписки.

Описание программы страхования

Страховые риски/ Страховые случаи	Размер страховой выплаты
<b>Территория страхования</b>	Весь мир весь мир, за исключением территории военных действий, маневров и иных военных мероприятий, гражданской войны, народных волнений всякого рода, интервенции, восстаний, бунтов, незаконных захватов власти или забастовок
<b>Возраст застрахованных</b>	Физические лица, граждане РФ в возрасте от 18 до 75 лет, которые на момент прикрепления к Договору страхования: <ul style="list-style-type: none"> <li>- не являются инвалидами I или II группы или не имеют присвоенную категорию «ребенок-инвалид»;</li> <li>- не имеют направление на прохождение государственной медико-социальной экспертизы (далее — МСЭ);</li> <li>- не нуждаются по медицинским показаниям в посторонней помощи и не представляют социальную опасность;</li> <li>- не находятся в состоянии, угрожающем жизни и (или) здоровью (лица, стоящие в листе ожидания на трансплантацию органа либо перенесшие его трансплантацию, находящиеся в коме, страдающие доброкачественной опухолью мозга, подобными тяжелыми заболеваниями);</li> <li>- не проходят службу в вооруженных силах;</li> <li>- не находятся в местах лишения свободы;</li> <li>- не имеют на момент прикрепления к Договору страхования следующие заболевания и (или) связанные с ними состояния: нервно-психические заболевания, заболевания нервной системы (слабоумие, эпилепсия, паралич, временная потеря сознания, судорожные припадки, другие тяжелые заболевания нервной системы); онкологические заболевания; заболевания сердечно-сосудистой системы (инфаркт миокарда, стенокардия, артериальная гипертензия); сахарный диабет; туберкулез; кожно-венерологические заболевания; алкоголизм; наркомания; СПИД, ВИЧ-инфекция, болезни, связанные с данными заболеваниями.</li> </ul>
<b>Раздел «Страхование от несчастных случаев»</b>	
Смерть в результате несчастного случая (п.3.2.1 Правил №1)	100 % от страховой суммы, за вычетом всех произведенных ранее выплат по настоящему Полису
Инвалидность в результате несчастного случая (п.3.2.3 Правил №1)	При установлении I или II группы инвалидности - 100 % от страховой суммы.
<b>Страховая сумма по разделу «Страхование от несчастных случаев»</b>	<b>100 000 руб.</b>
<b>Срок страхования</b>	<b>Страховая премия, руб.</b>
1 месяц	<b>40</b>
<b>Раздел «Страхование банковских карт»</b>	
Незаконное использование потерянной или украденной пластиковой карты (п.4.2.1. Правил №2)	Несанкционированно списанные третьими лицами денежных средств с банковской карты в течение 24 часов до момента блокировки. Выплата в размере похищенной суммы.

Открытое хищение (грабёж) денежных и иных платежных средств при использовании пластиковой карты (п. 4.2.2 Правил №2)	Похищенная сумма, не более: <ul style="list-style-type: none"> <li>• 50% от страховой суммы при снятии наличных д/с из банкомата в период с 07 час. 01 мин. до 23 час. 00 мин. по местному времени</li> <li>• 25% от страховой суммы при снятии наличных д/с из банкомата в период с 23 час. 01 мин. до 07 час. 00 мин. по местному времени</li> </ul> Признается событие, произошедшее в течении 2 часов с момента получения денежных средств в банкомате.
Хищение денежных средств Держателя пластиковой карты в результате нападения (разбоя) (п.4.2.3 Правил №2)	
Незаконное снятие денежных средств со счета карты, не выывшей из владения вследствие фишинга (п. 4.2.4.1 Правил №2)	Несанкционированно списанные третьими лицами денежных средств с банковской карты в течение 24 часов до момента блокировки. Выплата в размере похищенной суммы.
Незаконное снятие денежных средств со счета карты, не выывшей из владения вследствие скимминга (п. 4.2.4.2 Правил №2)	Несанкционированно списанные третьими лицами денежных средств с банковской карты в течение 24 часов до момента блокировки. Выплата в размере похищенной суммы.
<b>Объект страхования:</b>	на страхование принимается одна карта, выпущенная на имя Застрахованного, эмитированная банком-эмитентом на территории Российской Федерации, подключенная к услуге смс-информирования
<b>Страховая сумма по разделу «Страхование банковских карт»</b>	<b>100 000 руб.</b>
<b>Срок страхования</b>	<b>Страховая премия, руб.</b>
1 месяц	<b>20</b>

**Ключевой информационный документ  
об условиях добровольного страхования от несчастных случаев**

подготовлен на основании Правил добровольного страхования от несчастных случаев и болезней № 1.1 ПАО «Группа Ренессанс Страхование», утвержденных приказом генерального директора от 19.06.2019 г. № 084 (далее – Правила страхования). Правила страхования размещены на официальном сайте по ссылке: <https://renins.ru/kid?rul-1>



**Страховщик:** Публичное акционерное общество «Группа Ренессанс Страхование» (ПАО «Группа Ренессанс Страхование»), адрес: 121614, г. Москва, ул. Крылатская, дом 17, корп. 1, сайт: <https://www.renins.ru>, тел.: 8 (800) 333-8-800. Актуальная информация об адресах и графиках работы офисов обслуживания клиентов размещена на сайте.

**Раздел I. ЧТО ЗАСТРАХОВАНО?**

<p>Страховые риски, которые влияют на условия потребительского кредита (займа) или по которым кредитор является выгодоприобретателем (далее - основные страховые риски): нет</p>	<p><b>00,00</b> рублей – страховая премия за основные страховые риски</p>
<p>Дополнительные страховые риски:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Смерть в результате несчастного случая</li> <li>Инвалидность I, II группы в результате несчастного случая</li> </ol>	<p><b>40,00</b> рублей – страховая премия за дополнительные страховые риски</p>

По дополнительным страховым рискам выгодоприобретателем является Застрахованное лицо, в случае смерти Застрахованного – его наследники в соответствии с законодательством РФ

**Раздел II. ЧТО НЕ ЗАСТРАХОВАНО?**

Событие, наступившее в результате алкогольного, наркотического или токсического опьянения (отравления).  
Событие, наступившее вследствие заболевания, указанного в перечне социально значимых заболеваний, утв. Постановлением Правительства Российской Федерации от 01.12.2004 года № 715 «Об утверждении перечня социально значимых заболеваний и перечня заболеваний, представляющих опасность для окружающих», цирроза печени, сердечно-сосудистого заболевания, диагностированного до заключения договора добровольного страхования, в отношении которого страхователь при заключении договора добровольного страхования сообщил ложные сведения.  
Событие, наступившее вследствие умысла страхователя, выгодоприобретателя, застрахованного лица (в том числе самоубийство, совершенное в течение первых двух лет действия страхования).  
В соответствии с п. 1 ст.964 ГК РФ, если законом или договором страхования не предусмотрено иное, Страховщик освобождается от выплаты страхового возмещения и страховой суммы, когда страховой случай наступил вследствие:

- воздействия ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения;
- военных действий, а также маневров или иных военных мероприятий;
- гражданской войны, народных волнений всякого рода или забастовок/

### **Раздел III. КАК ПОЛУЧИТЬ СТРАХОВУЮ ВЫПЛАТУ?**

**Для получения страховой выплаты требуется представить следующие документы:**

- заявление об осуществлении страховой выплаты;
- копия документа, удостоверяющего личность Заявителя и Выгодоприобретателя;
- копия договора страхования (при наличии);
- документы, подтверждающие факт наступления события, имеющего признаки страхового случая, в соответствии с пунктом 10.4 Правил страхования.

Страховая выплата осуществляется в течение 15 рабочих дней со дня представления указанных документов.

### **Раздел IV. КАК ВЕРНУТЬ СТРАХОВУЮ ПРЕМИЮ?**

<b>Основания для возврата страховой премии</b>	<b>Сумма возврата страховой премии</b>
Отказ от договора добровольного страхования в течение 30 календарных дней со дня его заключения	100% от страховой премии - при отказе от договора добровольного страхования до даты начала действия страхования; 100% от страховой премии, за вычетом части страховой премии, исчисляемой пропорционально времени, в течение которого действовало страхование - при отказе от договора добровольного страхования после даты начала действия страхования, при условии отсутствия в данном периоде событий, имеющих признаки страхового случая.
Отказ от договора добровольного страхования в случае ненадлежащего информирования об условиях страхования	100% от страховой премии, за вычетом части страховой премии, исчисляемой пропорционально времени, в течение которого действовало страхование, при условии отсутствия в данном периоде событий, имеющих признаки страхового случая.
Полное досрочное погашение кредита (займа)	100% от страховой премии, за вычетом части страховой премии, исчисляемой пропорционально времени, в течение которого действовало страхование, при условии отсутствия в данном периоде событий, имеющих признаки страхового случая.

В иных случаях страховая премия возврату не подлежит.

Возврат страховой премии осуществляется в течение 7 (семи) рабочих дней со дня получения соответствующего заявления при условии отсутствия событий, имеющих признаки страхового случая.

### **Раздел V. КАК ПОВЛИЯЕТ ОТКАЗ ОТ СТРАХОВАНИЯ НА КРЕДИТ (ЗАЕМ)?**

Отказ от дополнительных страховых рисков не влияет на кредит (заем)

### **Раздел VI. КУДА ОБРАЩАТЬСЯ?**

Заявления о страховой выплате, об отказе от страхования, о возврате страховой премии, иные сообщения могут быть направлены:

<b>Страховщику по адресу:</b>	ПАО «Группа Ренессанс Страхование», 121614, Москва, вн. тер. г. муниципальный округ Крылатское, ул. Крылатская, д. 17, к.1, тел.: 8 (800) 551-4-404
<b>Кредитор по адресу:</b>	ООО «ФИНСЕРВИС», 119192, Москва, вн. тер. г. муниципальный округ Раменки, ул. Мосфильмовская, д.74Б, помещ.9

**Раздел VII. КАК УРЕГУЛИРОВАТЬ СПОР ДО СУДА?**

1. Направить страховщику заявление (претензию) в письменной форме.
2. Если страховщик не удовлетворил заявление (претензию), при этом размер требований не превышает 500 000,00 рублей, до обращения в суд необходимо обратиться к уполномоченному по правам потребителей финансовых услуг:

**сайт:** [www.finombudsman.ru](http://www.finombudsman.ru);

**адрес:** 119017, г. Москва, Старомонетный пер., дом 3.

Рассмотрение уполномоченным по правам потребителей финансовых услуг обращения потребителя финансовых услуг осуществляется бесплатно.

Подготовлен на основании Правил комплексного страхования рисков, связанных с использованием пластиковых карт и иных рисков № 3.1, утвержденных Приказом № 139 от 02 августа 2019 г. (далее – Правила страхования). Правила страхования размещены на официальном сайте по ссылке: <http://renins.ru/kid?rul-2>



**Страховщик:** Публичное акционерное общество «Группа Ренессанс Страхование» (ПАО «Группа Ренессанс Страхование»), адрес: 121614, Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Крылатское, ул. Крылатская, дом 17, корп.1, тел.: 8 (800) 333-8-800

### **Раздел I. ЧТО ЗАСТРАХОВАНО?**

1. Незаконное использование потерянной или украденной пластиковой карты.
2. Открытое хищение (грабеж).
3. Хищение денежных средств Держателя пластиковой карты в результате нападения (разбоя).
4. Незаконное снятие денежных средств со счета карты, не выбывшей из владения Держателя карты, осуществляемое с применением фишинга.
5. Незаконное снятие денежных средств со счета карты, не выбывшей из владения Держателя карты, осуществляемое с применением скиммера (скимминг).

### **Раздел II. ЧТО НЕ ЗАСТРАХОВАНО?**

Не подлежат возмещению убытки Страхователя:

1. По рискам «Незаконное использование потерянной или украденной пластиковой карты», «Незаконное снятие денежных средств со счета карты, не выбывшей из владения вследствие фишинга, скимминга» Страховщик не возмещает сумму, списанную с карточного счета Держателя, позднее чем через 24 (двадцать четыре) часа после блокировки карты Держателем.
2. По рискам «Открытое хищение (грабеж)», «Хищение денежных средств Держателя пластиковой карты в результате нападения (разбоя)» Страховщик не возмещает сумму наличных денежных средств, утраченных Держателем карты/счета в результате противоправных действий третьих лиц, позднее чем через 2 (два) часа после получения наличных денежных средств и иных платежных средств.
3. Не подлежат страхованию следующие банковские карты:
  - карты, не являющиеся средством доступа к денежным средствам, находящимся на карточном счете;
  - эмитированные вне территории Российской Федерации;
  - не подключенные к одной из международных или национальных платежных систем и (или) не обслуживаемые платежной системой;
  - используемые для расчетов, связанных с предпринимательской деятельностью;
  - не подключенные к системе смс-информирования
5. Убытки, возникшие в результате всех операций по карте, совершённых после извещения Эмитента Держателем пластиковой карты о факте утраты пластиковой карты (потери, кражи или хищения).
6. Убытки, возникшие в результате кражи или взлома баз данных, а равно иных систем, задействованных в процессе обработки пластиковых карт:

- эмитента Застрахованной карты;
  - любого лица, согласившегося принять в качестве оплаты пластиковую карту Эмитента;
  - любого другого финансового института, ассоциации производителей и Эмитентов пластиковых карт или клиринговой палаты, представляющей интересы Эмитента.
7. Убытки, возникшие до начала срока действия страхового покрытия.
8. Убытки, возникшие в результате невыполнение требований Правил использования пластиковой карты, утвержденных Эмитентом.
9. Утрата банковской карты, наличных денежных средств или иного имущества, произошедшей в то время, как держатель карты находился в состоянии наркотического, токсического, алкогольного опьянения.
10. Убытки по событиям, при наступлении которых оператор по переводу денежных средств обязан в соответствии с ч. 12, 13 и 15 ст. 9 Федерального закона от 27.06.2011 г. № 161-ФЗ «О национальной платежной системе» возместить Страхователю (Выгодоприобретателю) сумму операции.
11. Иные убытки согласно разделу 5 «Исключения из объема страхового покрытия. Основания для освобождения Страховщика от страховой выплаты» Правил страхования.

### **Раздел III. ТЕРРИТОРИЯ СТРАХОВАНИЯ**

Весь мир, за исключением территории военных действий, маневров и иных военных мероприятий, гражданской войны, народных волнений всякого рода, интервенции, восстаний, бунтов, незаконных захватов власти или забастовок

### **Раздел IV. КАК ПОЛУЧИТЬ СТРАХОВУЮ ВЫПЛАТУ?**

Для получения страховой выплаты (страхового возмещения) требуется представить следующие документы: письменное заявление установленной формы с указанием обстоятельств, при которых произошло событие, данные Договора страхования (Полиса), документ, удостоверяющий личность заявителя и/или представителя заявителя (паспорт), документы, подтверждающие факт наступления события, имеющего признаки страхового случая, в соответствии с пунктом 12 Правил страхования.

Страховая выплата (страховое возмещение) осуществляется в течение 15 рабочих дней со дня представления указанных документов.

### **Раздел V. КАК ВЕРНУТЬ СТРАХОВУЮ ПРЕМИЮ?**

Основания для возврата страховой премии	Сумма возврата страховой премии
Отказ от договора добровольного страхования в течение 30 календарных дней со дня его заключения	100% от страховой премии - при отказе от договора добровольного страхования до даты начала действия страхования; 100% от страховой премии, за вычетом части страховой премии, исчисляемой пропорционально времени, в течение которого действовало страхование - при отказе от договора добровольного страхования после даты начала действия страхования, при условии отсутствия в данном периоде событий, имеющих признаки страхового случая.
Отказ от договора добровольного страхования в случае ненадлежащего информирования об условиях страхования	100% от страховой премии за вычетом части страховой премии, исчисляемой пропорционально времени, в течение которого

Полное досрочное погашение кредита (займа)	действовало страхование, при условии отсутствия в данном периоде событий, имеющих признаки страхового случая.
--	---

**В иных случаях страховая премия возврату не подлежит.**

Возврат страховой премии осуществляется в течение 7 (семи) рабочих дней со дня получения соответствующего заявления при условии отсутствия событий, имеющих признаки страхового случая.

**Раздел VI. КАК УРЕГУЛИРОВАТЬ СПОР ДО СУДА?**

Направить страховщику заявление (претензию) в письменной форме.

В случае если страховщик не удовлетворил заявление (претензию) и при этом размер требований не превышает 500 000 рублей, до обращения в суд необходимо обратиться к уполномоченному по правам потребителей финансовых услуг (сайт: [www.finombudsman.ru](http://www.finombudsman.ru); адрес: 119017, г. Москва, Старомонетный пер., дом 3).

Рассмотрение уполномоченным по правам потребителей финансовых услуг обращения потребителя финансовых услуг осуществляется бесплатно.

## Форма Заявления на присоединение к программе страхования

Заявление  
о присоединении к договору коллективного страхования  
№ 001-PFI-589313/2022 от «17» октября 2022 г.

Я, <Фамилия Имя Отчество>, род. <Дата рождения>, <реквизиты ДУЛ: наименование, серия, номер, наименование органа, выдавшего документ, дата выдачи> (далее – Застрахованное лицо), действуя добровольно, выражаю согласие на участие в Программе страхования, действующей в рамках Договора коллективного страхования, № 001-PFI- 589313/2022 от «17» октября 2022 г (далее – Договор страхования), заключенного между ООО «ФИНСЕРВИС» (далее – Страхователь) и страховой компанией ПАО «Группа Ренессанс Страхование» (лицензия СЛ № 1284 выдана ЦБ РФ 25.01.2019 без ограничения срока действия, адрес местонахождения: 121614, г. Москва, ул. Крылатская, дом 17, корп. 1, тел: +7 (495) 725-10-50, +7 (495) 740-04-04, официальный сайт: [www.renins.ru](http://www.renins.ru)), осуществляемой исключительно на добровольной основе и не являющейся обязательным условием заключения Договора кредита/займа, а также каких-либо иных договоров с Застрахованным.

Подписывая настоящее заявление, добровольно даю свое согласие ООО «ФИНСЕРВИС» на включение меня в список Застрахованных лиц по Договору страхования со страховой компанией ПАО «Группа Ренессанс Страхование»:

### Раздел «Страхование от несчастных случаев»:

«Смерть в результате несчастного случая» (п.3.2.1 Правил №1)

«Инвалидность в результате несчастного случая» (п.3.2.3 Правил №1)

### Раздел «Страхование банковских карт»:

«Незаконное использование потерянной или украденной пластиковой карты» (п. 4.2.1 Правил №2)»

«Открытое хищение (грабёж) денежных и иных платежных средств при использовании пластиковой карты» (п. 4.2.2 Правил №2).

«Хищение денежных средств Держателя пластиковой карты в результате нападения (разбоя)» (п.4.2.3 Правил №2)-

«Незаконное снятие денежных средств со счета карты, не выбывшей из владения вследствие фишинга» (п. 4.2.4.1 Правил №2)

«Незаконное снятие денежных средств со счета карты, не выбывшей из владения вследствие скимминга» (п. 4.2.4.2 Правил №2)

Срок страхования составляет 1 месяц с <Дата начала срока страхования> по <Дата окончания срока страхования>.

Уведомлен, что выгодоприобретателем (лицом, имеющим права на получение страховой выплаты) по Договору страхования является Застрахованное лицо, а в случае его смерти – наследники Застрахованного лица.

Условия Программы страхования указаны в настоящем Заявлении, Правилах добровольного страхования от несчастных случаев и болезней № 1.1, утвержденных приказом № 084 от 19.06.2019 (далее – «Правила №1»), Правилах комплексного страхования рисков, связанных с использованием пластиковых карт и иных рисков № 3.1, утвержденных Приказом № 139 от 02.08.2019г., далее – «Правила №2») и Сертификате, который выдается Страхователем после прикрепления к Программе страхования. Отдельные условия Договора страхования разъяснены в Ключевом информационном документе.

Уведомлен, что форма, порядок и срок осуществления страховой выплаты, а также перечень документов, которые необходимо представить вместе с заявлением о наступлении события, имеющего признаки страхового случая, предусмотрены в разделах 10 -11 Правил №1 и разделах 12-13 Правил №2.

Подписывая настоящее заявление уведомлен, что участие в Программе страхования/присоединение к Договору страхования, является платным. Размер платы за участие в Программе страхования составляет 1500,00 руб.

Плата за участие в Программе страхования включает в себя: страховую премию, которая составляет 60,00 руб. и комиссию за присоединение к Программе страхования (платы за присоединение).

С размером Платы за участие в Программе страхования я ознакомлен (-а) и согласен (-на). Плата за участие в Программе страхования вносится Страхователю одновременно наличными денежными средствами/или безналичным путем на расчетный счет Страхователя одновременно в день подписания настоящего заявления, либо в течение 14 календарных дней с даты его подписания.

Уведомлен (-а), что могу отказаться от участия в Программе страхования в любое время, обратившись с соответствующим письменным заявлением к Страхователю. Договор страхования считается прекратившим свое действие со дня подачи письменного заявления об отказе от Договора страхования.

Уведомлен(-а) и согласен (-на), что в случае моего отказа от участия в Программе страхования до начала срока страхования плата за участие в Программе страхования подлежит возврату в полном объеме (при условии отсутствия обязательств Страховщика по выплате страхового возмещения). В случае моего отказа от участия в Программе страхования после начала срока страхования, но в течение 30-ти календарных дней (если иной срок не установлен органом страхового надзора) с даты присоединения/подключения к Программе страхования, а также в случае отказа по причине непредоставления до присоединения/подключения информации о Программе в виде ключевого информационного документа плата за участие в Программе страхования подлежит возврату за вычетом части денежных средств, исчисляемой пропорционально времени, в течение которого действовало страхование, при условии отсутствия в указанном периоде событий, имеющих признаки страхового случая. В случае если отказ участия в Программе страхования происходит в более поздний срок, чем 30 (тридцать) календарных дней с присоединения страхования во всех остальных случаях уплаченная Плата за участие в Программе страхования, не подлежит возврату. В случаях, предусмотренных настоящим пунктом, денежные средства подлежат возврату по выбору Застрахованного наличными деньгами или в безналичном

порядке в течение 7 (семи) рабочих дней с даты получения Страхователем письменного заявления (уведомления) об отказе от страхования

Подписывая настоящее заявление и присоединяясь к Программе страхования, я подтверждаю, что на момент подписания настоящего Заявления:

- ✓ я обладаю полной информацией о состоянии своего здоровья;
- ✓ мне не менее 18 лет и не более 75 лет на дату начала срока страхования;
- ✓ не являюсь инвалидом I или II группы; не имею присвоенную категорию «ребенок-инвалид»; не имею направление на прохождение государственной медико-социальной экспертизы (далее — МСЭ);
- ✓ не нуждаюсь по медицинским показаниям в посторонней помощи или представляю социальную опасность;
- ✓ не являюсь лицом, находящимся в состоянии, угрожающем жизни и (или) здоровью (лица, стоящие в листе ожидания на трансплантацию органа либо перенесшие его трансплантацию, находящиеся в коме, страдающие доброкачественной опухолью мозга, подобными тяжелыми заболеваниями);
- ✓ не прохожу службу в вооруженных силах;
- ✓ не нахожусь в местах лишения свободы;
- ✓ не имею на момент подписания заявления следующих заболеваний и (или) связанных с ними состояний: нервно-психические заболевания, заболевания нервной системы (слабоумие, эпилепсия, паралич, временная потеря сознания, судорожные припадки, другие тяжелые заболевания нервной системы); онкологические заболевания; заболевания сердечно-сосудистой системы (инфаркт миокарда, стенокардия, артериальная гипертензия); сахарный диабет; туберкулез; кожно-венерологические заболевания; алкоголизм; наркомания; СПИД, ВИЧ-инфекция, болезни, связанные с данными заболеваниями
- ✓ являюсь гражданином Российской Федерации
- ✓ подтверждаю, что не являюсь иностранным публичным должностным лицом, должностным лицом публичных международных организаций или их родственником, а также лицом, замещающим (занимающим) государственную должность в РФ, должность члена Совета директоров ЦБ РФ, должность федеральной государственной службы, назначение на которые и освобождение от которых осуществляются Президентом РФ или Правительством РФ, должность в ЦБ РФ, государственных корпорациях и иных организациях, созданных в РФ на основании федеральных законов, включенных в перечни должностей, определяемые Президентом РФ. В ином случае обязуюсь предоставить подтверждающие документы.

Подписывая настоящее заявление, выражаю согласие на ознакомление Страховщика с любой медицинской документацией, связанной с состоянием моего здоровья для решения вопросов, связанных с исполнением Договора страхования, иных услуг и защитой моих прав, а также даю согласие на право медицинских учреждений, в которых получал (получаю) медицинские и иные услуги, передавать Страховщику сведения, составляющие врачебную тайну, включающие в себя: информацию о факте обращения за медицинской помощью, состоянии здоровья, диагнозе его заболеваний и иные сведения, полученные при обследовании и лечении после наступления заявленного Страховщику несчастного случая;

Подтверждаю, что не имею регистрации, места жительства (нахождения), счета в банке в государстве (на территории), которое(ая) не выполняет рекомендации ФАТФ. Обязуюсь при изменении любых сведений, предоставленных при заключении Договора, сообщить Страховщику о таких изменениях в письменной форме в течение 7 рабочих дней при условии, что сведения, представленные в настоящем Сертификате Страхователем при заключении Договора, считаются актуальными до момента получения Страховщиком информации об их изменении.

Подписывая настоящее заявление, также даю Страховщику согласие на информирование о маркетинговых, рекламных акциях, исследованиях Страховщика, а также на получение информации о новых продуктах, услугах, специальных предложениях Страховщика и его партнеров любым способом, в том числе с помощью средств электросвязи.

Подписывая настоящее Заявление, подтверждаю, что:

- в полном объеме получил информацию, предусмотренную пунктом 2.1.2 Базового стандарта защиты прав и интересов физических и юридических лиц - получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций, объединяющих страховые организации и иностранные страховые организации, действующего на дату подписания настоящего Заявления;
- согласен осуществлять взаимодействие со Страховщиком путем обращения в офисы Страховщика, по средствам почтовой и телефонной связи, а также иными способами в случаях, специально предусмотренных Правилами страхования;
- согласен получать сообщения и уведомления от Страховщика, в том числе в электронной форме, по адресам, телефонам, указанным в настоящем Заявлении;
- уведомлен, что информация об адресах офисов Страховщика, в которых осуществляется прием документов при наступлении страховых случаев и иных обращениях, а также о случаях и порядке приема документов в электронной форме, размещена на официальном сайте Страховщика и может быть получена при обращении по телефонам Страховщика, указанным в настоящем Заявлении.

С Правилами страхования, ознакомлен, обязуюсь выполнять. Текст Правил страхования и Ключевой информационный документ получил. Дополнительно с Правилами страхования можно ознакомиться на официальном сайте Страховщика по ссылке <https://renins.ru/kid?rul-1> - (Правила №1) и <http://renins.ru/kid?rul-2> (Правила №2)

**ПОДПИСЬ ЗАЯВИТЕЛЯ**

**ДАТА ЗАПОЛНЕНИЯ «\_\_» \_\_\_\_ 20\_\_ г.**

Электронная подпись застрахованного лица:

вводится идентификатор подписи из системы/ФИО застрахованного/ дата

Сертификат страхования №001-PFI- 589313/2022/XXXXXXX от «\_» \_\_\_\_ 20\_\_ г.

Настоящий Сертификат (Договор) выдан Застрахованному в соответствии с Договором коллективного страхования №001-PFI- 589313/2022, заключенным между Страхователем и Страховщиком на основании Правил добровольного страхования от несчастных случаев и болезней №1.1, утвержденных Приказом №084 от 19.06.2019 г., далее – «Правила №1», Правил комплексного страхования рисков, связанных с использованием пластиковых карт и иных рисков № 3.1, утвержденных Приказом № 139 от 02.08.2019г., далее – «Правила №2», вместе «Правила страхования». Настоящий договор не является Договором страхования и оформлен в целях доведения указанной информации до сведения Застрахованного. Отдельные условия Договора добровольного коллективного страхования разъяснены в Ключевом информационном документе

**1. Страховщик:** ПАО «Группа Ренессанс Страхование», лицензия СЛ №1284, СИ №1284, выданные ЦБ РФ, бессрочно. Адрес: 121614, г. Москва, ул. Крылатская, д. 17, корп. 1. Телефон: 8-800-333-8-800, сайт: www.renins.ru

**2. Страхователь:** ООО «ФИНСЕРВИС», Юридический адрес 119192, г. Москва, вн. тер. г. Муниципальный округ Раменки, ул. Мосфильмовская, д. 74Б, помещ. 9, телефон, 8-800-302-88-34 ИНН 9729322806, р/с40702810302120003732, Банк АО "АЛЬФА-БАНК", к/с30101810200000000593, БИК 044525593

**3. Застрахованный (в возрасте от 18 до 75 лет включительно)**

ФИО:	Гражданство: РФ	Дата рождения: «_» ____ г.	Телефон:
Паспорт	Серия:	Номер:	
Кем и когда выдан:	Код подразделения:		

4. Выгодоприобретатель: на случай смерти наследники по закону, в остальных случаях Выгодоприобретателем является непосредственно Застрахованный.

**5. Страховые риски, страховая сумма, страховая премия. Размер страховых выплат\***

Вид страхования	Застрахованный риск	Страховая сумма, рублей
<b>Раздел «Страхование от несчастного случая»</b>	Смерть в результате несчастного случая (п.3.2.1 Правил №1)	100 000,00
	Инвалидность в результате несчастного случая(п.3.2.3 Правил №1)	
<b>Раздел «Страхование банковских карт»</b>	Незаконное использование потерянной или украденной пластиковой карты (п.4.2.1. Правил №2)	100 000,00
	Открытое хищение (грабеж) денежных и иных платежных средств при использовании пластиковой карты (п. 4.2.2 Правил №2)	
	Хищение денежных средств Держателя пластиковой карты в результате нападения (разбоя) (п.4.2.3 Правил №2)-	
	Незаконное снятие денежных средств со счета карты, не выывшей из владения вследствие фишинга (п. 4.2.4.1 Правил №2)	
	Незаконное снятие денежных средств со счета карты, не выывшей из владения вследствие скимминга (п. 4.2.4.2 Правил №2)	

Условия выплаты:

**1. Раздел «Страхование от несчастных случаев»:**

1.1. По риску «Смерть в результате несчастного случая» - 100 % от страховой суммы

1.2. По риску «Инвалидность в результате несчастного случая» - При установлении I или II группы инвалидности - 100 % от страховой суммы.

**2. Раздел «Страхование банковских карт»:**

2.1. По рискам «Незаконное использование потерянной или украденной пластиковой карты», «Незаконное снятие денежных средств со счета карты, не выывшей из владения вследствие фишинга», «Незаконное снятие денежных средств со счета карты, не выывшей из владения вследствие скимминга» страховое возмещение выплачивается в размере несанкционированно списанных третьими лицами денежных средств с банковской карты в течение 24 часов до момента блокировки.

По страховым рискам «Открытое хищение (грабеж) денежных и иных платежных средств при использовании пластиковой карты»«Хищение денежных средств Держателя пластиковой карты в результате нападения (разбоя)» страховое возмещение выплачивается в размере похищенной суммы, но не более 50% от страховой суммы при снятии наличных денежных средств из банкомата в период с 07 час. 01 мин. до 23 час. 00 мин. по местному времени и не более 25% от страховой суммы при снятии наличных денежных средств из банкомата в период с 23 час. 01 мин. до 07 час. 00 мин. по местному времени. Событие, признается страховым произошедшее в течении 2 часов с момента получения денежных средств в банкомате

**6. Срок страхования** с \_\_\_\_ часов - минут «\_\_» \_\_20\_\_ г. по 23 часов 59 минут «\_\_» \_\_20\_\_ г.

Настоящий сертификат вступает в силу при условии оплаты страховой премии по настоящему Сертификату согласно условиям Договора добровольного коллективного страхования №001-PFI- 589313/2022 от «17» октября 2022 г. В случае неоплаты страховой премии в размере и сроки, установленные в Договоре коллективного страхования 001-PFI- 589313/2022 от «17» октября 2022 г. Договор страхования в отношении лица, указанного в качестве застрахованного, считается не вступившим в силу и стороны не несут по нему обязательств, а действие срока страхования, указанного в настоящем Сертификате, в отношении Застрахованного не начинается.

**Территория страхования:** весь мир, за исключением территории военных действий, маневров и иных военных мероприятий, гражданской войны, народных волнений всякого рода, интервенции, восстаний, бунтов, незаконных захватов власти или забастовок

**7. Особые условия.**

7.1. По разделу «Страхование банковских карт» на страхование принимается одна карта, выпущенная на имя Застрахованного, эмитированная банком-эмитентом на территории Российской Федерации, подключенная к услуге смс-информирования.

7.2. Форма, порядок и срок осуществления страховой выплаты, а также перечень документов, которые необходимо представить вместе с заявлением о наступлении события, имеющего признаки страхового случая, предусмотрены в разделах 10 -11 Правил №1 и разделах 12-13 Правил №2.

7.3. При отказе Застрахованного от страхования до начала срока страхования Страхователь возвращает Застрахованному уплаченную страховую премию в полном объеме.

При отказе Застрахованного от страхования после начала срока страхования, но в течение 30 (тридцати) календарных дней (если иной срок не установлен органом страхового надзора) с даты подачи Заявления на присоединение/подключение, а также в случае отказа по причине непредоставления до подписания Заявления на присоединение/подключение информации о страховании в виде Ключевого информационного документа Застрахованный вправе получить денежные средства, внесенные за страхование за вычетом части денежных средств, исчисляемой пропорционально времени, в течение которого действовало страхование в отношении данного Застрахованного, при условии отсутствия в указанном периоде событий, имеющих признаки страхового случая. При этом действие страхования в отношении данного Застрахованного прекращается с даты получения Страхователем письменного Заявления Застрахованного об отказе от добровольного страхования. При отказе Застрахованного от страхования после начала срока страхования и по истечении 30 (тридцати) календарных дней (если иной срок не установлен нормативным актом Российской Федерации) с даты подачи Страхователю Заявления на присоединение/подключение уплаченная страховая премия возврату не подлежит.

В случаях, предусмотренных настоящим пунктом, денежные средства подлежат возврату по выбору Застрахованного наличными деньгами или в безналичном порядке в течение 7 (семи) рабочих дней с даты получения Страхователем письменного заявления (уведомления) об отказе от страхования.

**Принимая настоящий Сертификат, Застрахованный подтверждает:**

- что с Правилами страхования он ознакомлен, согласен и обязуется их выполнять, текст Правил страхования получил. Дополнительно с Правилами страхования можно ознакомиться на официальном сайте Страховщика по ссылке <http://renins.ru/kid?rul-1> (Правила №1) и <http://renins.ru/kid?rul-2> (Правила №2)

- что он ознакомился с Ключевым информационным документом. Текст ключевого информационного документа получил.

- в полном объеме получил информацию, предусмотренную пунктом 2.1.2 Базового стандарта защиты прав и интересов физических и юридических лиц - получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций, объединяющих страховые организации и иностранные страховые организации, действующего на дату выдачи настоящего Сертификата

- выражает согласие осуществлять взаимодействие со Страховщиком путем обращения в офисы Страховщика, посредством почтовой и телефонной связи, а также иными способами в случаях, специально предусмотренных Правилами страхования. Информация об адресах офисов Страховщика, в которых осуществляется прием документов при наступлении страховых случаев и иных обращениях, а также о случаях и порядке приема документов в электронной форме, размещена на официальном сайте Страховщика и может быть получена при обращении по телефонам Страховщика, указанным в настоящем Сертификате.

- выражает согласие получать сообщения и уведомления от Страховщика, в том числе в электронной форме, по адресам, телефонам, указанным в настоящем Сертификате.

**Приложения:**

Приложение №1, Правила добровольного страхования от несчастных случаев и болезней №1.1, утвержденных Приказом №084 от 19.06.2019 г;

Приложение №2, Правила комплексного страхования рисков, связанных с использованием пластиковых карт и иных рисков № 3.1, утвержденных Приказом № 139 от 08.08.2019г.;

**Страховщик:**



**Управляющий директор:**

Искра А.Е. Доверенность №2023/688 от 22.09.2023 г.г

### **Соглашение о применении рекуррентных (регулярных) платежей**

Настоящее соглашение (далее - Соглашение), является официальным предложением **ООО «ФИНСЕРВИС»** (ИНН 9729322806, ОГРН 1227700236785), именуемого в дальнейшем «Оператор», в соответствии с нормативно правовыми актами Российской Федерации в форме оферты, адресованной любому физическому лицу, именуемому в дальнейшем «Пользователь».

Является дополнительным соглашением к Публичной оферте о предоставлении Услуг и об использовании платной подписки.

Акцептом (принятием) условий настоящего Соглашения является проставление отметки о согласии с условиями настоящего Соглашения в регистрационном поле в момент заполнения Заявки на услуги Оператора на Сайте Оператора.

#### **ОПРЕДЕЛЕНИЯ И ТЕРМИНЫ**

Рекуррентные платежи - вид безналичного платежа, который подразумевает автоматическое списание средств с расчетного счета без необходимости каких-либо действий со стороны владельца данного счета;

Сайт Оператора (Сайт) - информационные ресурсы Оператора, размещенные в телекоммуникационной сети интернет (далее – сеть Интернет) на сайтах: <https://be-fin.ru>, <https://roszaim.com>, с использованием которых Пользователь получает доступ к Сервису Оператора для формирования Заявки.

Сервис – информационно-технологическая система Оператора, размещенная на Сайте Оператора, позволяющая сформировать и передать заявку Пользователя на рассмотрение Страховщику, в целях получения Пользователем услуги по присоединению к договору коллективного страхования;

Пользователь - физическое лицо, осуществляющее доступ к Сайту и прошедшее процедуру регистрации для получения Услуги;

Услуга - предоставляемая Пользователю посредством Сервиса услуга в соответствии с условиями Публичной оферты, размещённой на Сайте Оператора, и в соответствии с условиями которой Пользователем подлежит оплата как страховой премии, так и комиссии Оператора за использование Сервиса (платы за присоединение);

Публичная оферта - соглашение на Сайте, регулирующее порядок оказания Услуг;

Процессинговый центр - автоматизированная система обработки транзакций по банковским картам в сфере электронной коммерции, предоставляющая возможность принятия платежей по банковским картам. Также, процессинговый центр координирует расчеты между Банком-эмитентом карты, Банком-эквайером (осуществляющим авторизацию транзакций), Сервисом и Держателем банковской карты.

#### **ОПИСАНИЕ СЕРВИСА РЕКУРРЕНТНЫЕ ПЛАТЕЖИ**

2.1. Рекуррентные платежи позволяют Пользователю произвести оплату Услуг Оператора, предусмотренных Публичной офертой, путём автоматического списания с банковской карты Пользователя денежных средств, в счет оплаты оказываемых страховой компанией и Оператором услуг, в общей сумме 2 499 (две тысячи четыреста девяносто девять) рублей за 1 (один) месяц, списываемых с банковской карты Пользователя неоднократными неравными платежами, в размере не менее 1 (одного) рубля каждый, начиная с момента оформления Заявки, и до истечения 4 (четырёх) месяцев от указанной даты, согласно терминологии, а также положениям пунктов 8.3 – 8.5 Публичной оферты Оператора.

В случае недостатка средств на счете Пользователя, Оператор оставляет за собой право применения иных алгоритмов периодического и частичного списания денежных средств, в качестве оплаты предоставляемых услуг, в том числе предусмотренных п.п. «ж» пункта 2.5 Соглашения.

2.2. После подключения Рекуррентного платежа, с расчетного счета Пользователя будут осуществляться переводы денежных средств, необходимых для надлежащего исполнения обязанности по оплате Услуг.

2.3. Плата за использование Рекуррентных платежей (в том числе действия по его активации/отключению) не взимается.

2.4. Активация (подключение) Рекуррентного платежа:

а) При регистрации на Сайте для получения Услуги в соответствии с условиями Публичной оферты и оферты Страхования, Пользователь заполняет соответствующее поле на Сайте, чем дает свое согласие на активацию сервиса Рекуррентные платежи, а также акцептирует настоящее Соглашение.

б) Акцептируя настоящее Соглашение, Пользователь полностью осознает его содержание и принимает все его условия в полном объеме.

в) Настоящее Соглашение дает Оператору право на автоматическое списание денежных средств с расчетного счета Пользователя в счет исполнения его обязанностей по оплате Услуг согласно Публичной оферте.

2.5. Порядок пользования Рекуррентным платежом:

а) Оплата Услуги осуществляется Пользователем единовременным или периодическими платежами, в порядке пункта 2.1 и подпункта «ж» пункта 2.5 Соглашения.

б) Непосредственное списание денежных средств осуществляет Процессинговый центр.

в) Все расчёты, предусмотренные настоящим Соглашением, производятся в рублях Российской Федерации.

г) Оператор не хранит и не обрабатывает банковские данные Пользователя, обеспечивая лишь направление запросов в Процессинговый центр.

д) Оператор хранит последние 4 цифры банковской карты Пользователя.

е) Оператор ни при каких условиях не гарантирует возможность проведения операций по расчетному счету Пользователя, оставляя разрешение данных вопросов за Процессинговым центром.

ё) Пользователь гарантирует, что он является владельцем расчетного счета и банковской карты, указанных при регистрации на Сайте, осознанно, корректно и полностью вводит все требуемые реквизиты при активации (подключении) Рекуррентного платежа.

ж) Если на счёте Пользователя недостаточно средств, для оплаты услуг Оператора, Оператор вправе ежедневно повторять попытки списания денежных средств, в качестве обеспечения своего коммерческого интереса, путём автоматического списания с банковской карты Пользователя, в течение 2 (двух) месяцев с момента оформления Услуг Заказчиком, и его регистрации Заказчика на сайте Сервиса, но не чаще 3 (трех) раза в сутки, и в размере не менее 100 (ста) рублей каждый.

2.6. При оказании Услуг, акт об оказанных услугах не формируется и не подписывается. Услуги считаются оказанными надлежащим образом и принятыми Пользователем в полном объеме, если в течение одного календарного дня по истечении срока оказания Услуг Оператор не получил от Пользователя мотивированных письменных возражений по качеству оказанных Услуг на электронную почту [info@finservice.market](mailto:info@finservice.market). Отсутствие любых письменных замечаний в течение установленного срока считается признанием факта надлежащего качества Услуг. Возврат средств может производиться только на ту карту, с которой производилась оплата Услуг Оператора посредством письменного обращения Пользователя по адресу: 119192, г. Москва, ул. Мосфильмовская, д. 74Б, пом. 9.

Оператор после получения от Пользователя письменного заявления, в том числе претензии, обязан в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня получения заявления рассмотреть его и сообщить о результатах рассмотрения Пользователю.

2.7. Ответ на заявление Пользователя (в том числе Претензию) направляется Пользователю на адрес электронной почты пользователя, указанный Пользователем при регистрации. В случае принятия решения о полном удовлетворении претензии Оператор вправе совершить соответствующие действия без направления заявителю ответа об удовлетворении претензии.

2.8. Срок рассмотрения заявки на возврат денежных средств составляет 7 календарных дней. Возврат денежных средств осуществляется на ту же банковскую карту, с которой производился

платеж. Возврат денежных средств на карту осуществляется в срок от 5 до 30 банковских дней, в зависимости от Банка, которым была выпущена банковская карта.

### 3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Оператор вправе отказать Пользователю в возможности активации (подключения) Рекуррентного платежа для совершения им очередных платежей.

3.2. Оператор имеет право вносить изменения в настоящее Соглашение. Изменения и дополнения к настоящему Соглашению, вступают в силу с момента их опубликования на Сайте.

3.3. Оператор не несёт ответственности за временную неработоспособность сервиса Рекуррентных платежей по не зависящим от Оператора причинам, а также обстоятельствам непреодолимой силы. В этом случае Пользователь использует иные, согласованные с Оператором способы внесения средств для оплаты очередного платежа за предоставления Услуг.

3.4. В случае изменения расчетного счета Пользователя или банковской карты, он обязан в течение 3 (трех) рабочих дней письменно известить об этом Оператора с целью актуализации информации Оператором.

3.5. Оператор вправе отказать Пользователю в использовании Рекуррентных платежей для оплаты Услуг в случае получения отчета о невозможности списания денежных средств с расчетного счета Пользователя.

3.6. Пользователь вправе отказаться от полиса страхования - отказаться от Рекуррентных платежей. Для отмены Рекуррентных платежей Пользователю требуется самостоятельно совершить одно из следующих действий:

направить заявление соответствующего содержания на электронный адрес

[info@finservice.market](mailto:info@finservice.market);

позвонить по телефону 8 800 302 88 34.

Отказываясь от Рекуррентных платежей, отменяя услугу, Пользователь отказывается от исполнения настоящего Соглашения. В случае отказа от услуги включения в список застрахованных лиц, денежные средства, списанные с платежных средств пользователя на момент отказа, возврату НЕ подлежат.

3.7. По вопросам и претензиям Пользователи могут обращаться по адресу 119192, г. Москва, ул. Мосфильмовская, д. 74Б, пом. 9. Пользователь вправе отменить настоящее соглашение и отказаться от Рекуррентных платежей. Для отмены Рекуррентных платежей, а также при обращении по иным вопросам и претензиям, Пользователи могут обращаться на адрес электронной почты Оператора: [info@finservice.market](mailto:info@finservice.market).

### 4. СРОК ДЕЙСТВИЯ, ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

4.1. Изменения и дополнения к настоящему Соглашению, вступают в силу с момента их опубликования на Сайте Оператора.

4.2. Пользователь понимает и согласен с тем, что, если он использует Сайт Оператора после даты внесения соответствующих изменений в настоящее Соглашение, то это будет расцениваться как факт принятия Пользователем Соглашения в новой редакции.

4.3. Пользователь вправе отказаться от исполнения настоящего Соглашения (Оферты) путём его отмены и в соответствии с п.3.6 настоящего Соглашения, что означает отказ Пользователя от условий настоящего Соглашения.

4.4. Ответственность Оператора перед Пользователем по настоящему Соглашению ограничивается суммой денежных средств, зачисленных посредством Рекуррентных платежей на расчетный счёт Оператора в рамках оказания Услуг.

4.5. Споры, возникшие в связи с выполнением условий настоящего Соглашения, разрешаются Сторонами в ходе консультаций и взаимных переговоров.

**Соглашение на оформление платной подписки**

1. Настоящее соглашение (далее - Соглашение), является официальным предложением ООО «ФИНСЕРВИС» (ИНН 9729322806, ОГРН 1227700236785), именуемого в дальнейшем «Оператор», и содержит все существенные условия предоставления Услуг, предусмотренных Соглашением-офертой, любым физическим лицам, именуемым в дальнейшем «Пользователь».

2. Оплата услуг Оператора производится по факту оказания услуг или на условиях отсрочки платежа. Порядок оплаты определяется Пользователем самостоятельно и зависит от наличия денежных средств на банковской карте Пользователя, а именно:

Активация 0 рублей единовременно, списания в размере 2 499 (две тысячи четыреста девяносто девять) рублей по подписке производятся раз в 1 (один) месяц.

3. Для отмены платежей (отмены действующей подписки) необходимо направить Оператору соответствующее уведомление на адрес электронной почты [info@finservice.market](mailto:info@finservice.market), либо почтовым отправлением по адресу, указанному на Сайте Оператора, или удалить банковскую карту в личном кабинете.